

Reisvoorwaarden

1. Totstandkoming reisovereenkomst.

Door ondertekening door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator komt de overeenkomst tot stand. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur. Hierin staan de nodige reisgegevens vermeld, zoals de inhoud van de reis, welke diensten er verleend worden, als ook de reissom en aanbeting, voor zover deze niet in de brochure staan vermeld.

2. Reisvoorwaarden en diensten.

De behandeling van de contractvoorwaarden en diensten zijn uitsluitend bindend volgens de voorwaarden in onze reisovereenkomst, bijbehorende brochure en inhoudsopgave van de gereserveerde zaken, alsmede de hierop betrekking hebbende gegevens van de reisbevestiging. Iedere verlangende afwijking van/of toevoeging aan de door ons aangeboden reis behoeft onze nadrukkelijke schriftelijke instemming. De prijs van de reis is afhankelijk van de reistermijn, de reisperiode, de seizoentoeslag en indien wenselijk, de éénpersoonkamertoeslag die op dat moment van toepassing is op de door u gewenste reis. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen die in de publicatie vermeld zijn. Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbeting te worden voldaan van 10% van de totale overeengekomen reissom, met een minimum van €20,- per reiziger, tenzij in de betreffende publicatie anders is aangegeven. Het restant van de reissom moet uiterlijk 4 weken voor de dag van vertrek in ons bezit zijn. Bij niet tijdige betaling kan de sommatie, na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn, de reisovereenkomst door ons als reisorganisatie met onmiddellijke ingang worden geannuleerd. Indien de reisovereenkomst binnen 4 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

3. Annulering door de (mede) reiziger.

De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang annuleren. Deze annulering dient u, met vermelding van het reisdoel en de reisdatum, schriftelijk aan ons te melden. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, of als de reiziger op de reis niet aantreedt, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot de 42^{ste} dag (exclusief) voor de vertrekdag: de aanbeting
- b. bij annulering vanaf de 42^{ste} dag (inclusief) tot de 28^{ste} dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf de 28^{ste} dag (inclusief) tot de 21^{ste} dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom.
- d. bij annulering vanaf de 21^{ste} dag (inclusief) tot de 14^{ste} dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom.
- e. bij annulering vanaf de 14^{ste} dag (inclusief) tot de 5^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom.
- f. bij annulering vanaf de 5^e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom.
- g. bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

4. Reisverzekering.

Een reisverzekering is niet bij uw reissom inbegrepen. Wij

adviseren u een dergelijke verzekering bij een verzekeringsmaatschappij af te sluiten.

5. Terugreden door de reisorganisatie.

Wij als reisorganisatie hebben het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum van 35 deelnemers. Indien wij de reiziger(s) tot 2 weken voor aanvang van de reis hiervan op de hoogte stellen, hebben de reiziger(s) geen recht op schadeloosstelling. Mocht al eerder blijken dat het minimum aan aanmeldingen niet te bereiken is, wordt u vanzelfsprekend direct geïnformeerd. De reeds aanbetaalde reissom zal bij annulering onzerzijds rechtstreeks aan u worden terugbetaald.

6. Vrijwaring.

Onze reisleiding of adviseurs zijn niet bevoegd voorwaarden uwerzijds te aanvaarden.

7. Aansprakelijkheid en verjaring.

De reisorganisatie kan tot op zekere hoogte aansprakelijk gesteld worden, indien de diensten door voorziene omstandigheden niet nagekomen kunnen worden. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van drie maal de hoogte van de reissom, voor zover een schade aan de reiziger niet met voorbedachte rade door ons teweeggebracht wordt. Deze beperking van de aansprakelijkheid uit de reisovereenkomst geldt ook dan als de schade door schuld van de door ons ingeschakelde dienstverleners tot stand kwam, of wij als deze aansprakelijkheid gesteld worden. Onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt voor zover op grond van rechtelijke voorschriften, die op de van de reisorganisatie te leveren diensten aan te wenden zijn, van welke de aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is.

8. Klachten.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk, ter plaatse te worden gemeld bij de reisleiding opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet naar tevredenheid van de reiziger is opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisator. Indien achteraf blijkt dat de reiziger de klacht niet of niet tijdig heeft gemeld bij de reisleiding danwel de reisorganisator, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten. Op alle geschillen tussen de reisorganisator en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.

8. Paspoort-, visum-, douane-, deviezen en gezondheidsregelingen.

Neemt u s.v.p. zorgvuldig notie van de noodzakelijke formaliteiten. U bent zelf verantwoordelijk voor deze formaliteiten. Indien u niet in het bezit bent van een Nederlands paspoort, is het mogelijk dat u andere regelingen in acht moet nemen. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

Arriveer B.V.